

THE STATE ELECTRICITY OMBUDSMAN

D.H. Road & Foreshore Road Junction, Near Gandhi Square,
Ernakulam, Kerala-682 016
Ph: 0484 2346488, Mob: 8714356488
Email: ombudsman.electricity@gmail.com

അപ്പീൽ പരാതി നമ്പർ: P/052/2023

(സാന്നിധ്യം: എ. ചന്ദ്രകുമാരൻ നായർ)

തീയതി: ഡിസംബർ - 21 - 2023

പരാതിക്കാരൻ : ശ്രീ. ഷാജഹാൻ പി,
പുരം ബിൽഡിംഗ് , വെഞ്ഞാറമൂട്
പി.ഒ., തിരുവനന്തപുരം ജില്ല.

എതിർകക്ഷി : അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ,
ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ,
കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ്
ലിമിറ്റഡ്., തിരുവനന്തപുരം ജില്ല.

ഉത്തരവ്

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം

അപ്പീൽ പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. ഷാജഹാൻ പി., വെഞ്ഞാറമൂട് സെക്ഷനിലെ ലൈസൻസിയുടെ (KSEBL) ഉപഭോക്താവാണ്, വെഞ്ഞാറമൂട്ടിൽ വാണിജ്യ കെട്ടിടവുമാണ്. ഈ കെട്ടിടത്തിൽ നിരവധി കടകൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്, എല്ലാ കടകൾക്കും ലൈസൻസിയൽ നിന്ന് വ്യക്തിഗത വാണിജ്യ കണക്ഷനുകൾ ഉണ്ട്. ഇദ്ദേഹത്തിനുതന്നെ 14-ഓളം കണക്ഷനുകൾ ഉണ്ട്. പരാതിക്കാരൻ അഭിമുഖീകരിക്കുന്ന പ്രധാന പ്രശ്നം അടിക്കടിയുള്ള വൈദ്യുതി തടസ്സമാണ്. ഈ സമുച്ചയത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന കടകളും മറ്റ് വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളും അനിയന്ത്രിതമായി അടിക്കടിയുള്ള വൈദ്യുതി മുടക്കം കാരണം അടച്ചിടാൻ നിർബന്ധിതരാകുന്നു. ഇത് കടകളിലെ നിരവധി ഉപകരണങ്ങൾക്ക് കേടുപാടുകൾ വരുത്തുകയും, അതുവഴി സാമ്പത്തിക നഷ്ടമുണ്ടാക്കുകയും ചെയ്യും. ലൈസൻസിയുടെ വിവിധ തലങ്ങളിൽ വിഷയം അവതരിപ്പിച്ചിരുന്നുവെങ്കിലും അവസ്ഥയ്ക്ക് മാറ്റം ഉണ്ടായിട്ടില്ല. കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച ഉപകരണങ്ങൾ മറ്റു ഇലക്ട്രിക്കൽ

സാധനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെടുന്നു. CGRF-ന് കേസ് ഫയൽ ചെയ്യുകയും, CGRF 12/09/2023-ൽ ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കുകയും, വെഞ്ഞാറമൂട് പ്രദേശത്തെ വൈദ്യുതിയുടെ സ്ഥിതി മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് ചില നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ ലൈസൻസിയോട് നിർദ്ദേശിക്കുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ പ്രതീക്ഷിച്ച രീതിയിലുള്ള മാറ്റം ഉണ്ടായിട്ടില്ല. അതിന്റെ അപ്പീൽ ആയിട്ടാണ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സമക്ഷം ഈ പരാതി സമർപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വാദം

13/07/2020- ൽ വെഞ്ഞാറമൂട് അസിസ്റ്റന്റ് എൻജിനീയർക്കും മറ്റ് മേലധികാരികൾക്കും പരാതി കൊടുക്കുകയും, മൂന്ന് വർഷമായിട്ടും ഒരു പരിഹാരവും ഉണ്ടാകാതെ വന്നപ്പോൾ ഉപഭോക്തൃപരാതി പരിഹാര ഫോറം കൊട്ടാരക്കരയിൽ 28/04/2023ൽ പരാതിപ്പെടുകയും (OP No. 26/2023) ഹിയറിംഗ് നടത്തുകയും ഉണ്ടായി. എന്നാൽ ഇതിന് ശാശ്വതപരിഹാരം ഉണ്ടായിട്ടില്ല. ജീവനക്കാരുടെ പെരുമാറ്റത്തിൽ ഒരു മാറ്റവുമില്ല. AE-യുടെ ഒഫീഷ്യൽ ഫോണിൽ വിളിച്ചാൽ എടുക്കുകയില്ല. ഇലക്ട്രിക് സെക്ഷനിൽ കറന്റ് പോയാൽ ചോദിക്കാൻ കഴിയുകയില്ല. നമ്പർ ബിസിയായിരിക്കും, അഥവാ കിട്ടിയാൽ, "ഞങ്ങൾക്ക് അറിയില്ല, മുകളിലേയ്ക്ക് പരാതി കൊടുക്കുക", എന്ന നിർദ്ദേശമാണുണ്ടാകുന്നത്. ഇപ്പോഴും നിരന്തരം കറന്റ് പോകുന്നത് കൊണ്ട് നിരവധി ഇലക്ട്രിക് ഉപകരണങ്ങൾ (ഫ്രിഡ്ജ്, ഫോട്ടോസ്റ്റാറ്റ് മെഷീൻ) കേടാകുകയുമുണ്ടായി. ഒരു ദിവസം പത്തുതവണ മുതൽ കറന്റ് പോകുന്നുണ്ട്. (ഓരോ ദിവസവും കറന്റ് പോകുന്ന സമയം രേഖപ്പെടുത്തി സൂക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ട്.) കറന്റ് പോകുമെന്ന സന്ദേശം വന്നത് 09/10/2023-ൽ മാത്രമാണ്. അല്ലാതെ ഇത്രയും നാൾ കറന്റ് പോകുന്നതിന് ഒരറിയിപ്പുണ്ടായിട്ടില്ല. പലതവണ പരാതിയുമായി പോകുമ്പോൾ ഉടനൊന്നെ യു.ജി. കേബിൾ ആക്കാം, പുതിയ ട്രാൻസ്ഫോർമർ വയ്ക്കുമ്പോൾ കറന്റ് പോകുന്നത് പരിഹരിക്കപ്പെടും, ഇപ്പോൾ പറയുന്നത് 2025-26-ൽ യു.ജി കേബിൾ ആക്കാം. അതുവരെ കറന്റ് പോകുമെന്നാണല്ലോ സാരം. ഇലക്ട്രിക് നിയമപ്രകാരം പൊതുജനത്തിന് വൈദ്യുതി തടസ്സമില്ലാതെ ലഭ്യമാക്കേണ്ടത് ബോർഡിന്റെ ചുമതലയാണ്. ഇവിടെ യു.ജി കേബിൾ ഇടുന്നതും പുതിയ ട്രാൻസ്ഫോർമർ വെയ്ക്കുന്നതും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ബാധകമല്ല. പുതിയ കണക്ഷൻ കൊടുക്കുമ്പോൾ തന്നെ അതിന് മതിയായ രൂപ അടപ്പിച്ചാണല്ലോ വൈദ്യുതി നൽകുന്നത്. കണക്ഷൻ കൂടുന്നതനുസരിച്ച് ട്രാൻസ്ഫോർമറും യു.ജി

കേബിളും സ്ഥാപിക്കണമെന്ന് ബോർഡിന് അറിവുള്ളതാണല്ലോ. വെഞ്ഞാറമൂട് ഓഫീസിൽ നിന്നുതന്നെ കറന്റ് പോകുന്നത് ബഹു: ഉപഭോക്തൃപരാതി പരിഹാര ഫോറം കൊട്ടാരക്കരയിൽ രേഖാമൂലം സമ്മതിച്ചിട്ടുള്ളതുമാകുന്നു. പൊതുജനത്തിന് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബോർഡ് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി. ഫോട്ടോസ്റ്റാറ്റ്, മറ്റുള്ള ചെറുകിട സംരംഭങ്ങൾക്കും ഉണ്ടാകുന്ന സമയനഷ്ടത്തിനും മതിയായ വില കൽപ്പിക്കാത്ത ബോർഡിന്റെ നടപടിയ്ക്കെതിരെ ഇത് അപ്പീലായി പരിഗണിച്ച് ബഹു: ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ നടപടി സ്വീകരിയ്ക്കുകയും, എനിക്കുണ്ടായ നഷ്ടം പരിഗണിച്ച് പരിഹാരം ഉണ്ടാകണമെന്നും, കറന്റ് പോകുന്നതിനെതിരെ ശക്തമായ നടപടി ഉണ്ടാകണമെന്നും അപേക്ഷിക്കുന്നു.

എതിർക്കഷിയുടെ വാദം

OP NO.26/2023 പ്രകാരം കൊട്ടാരക്കര ഉപഭോക്തൃ പരിഹാര ഫോറത്തിന് മുമ്പാകെ ശ്രീ. ഷാജഹാൻ പി., പുരം ബിൽഡിംഗ്, വെഞ്ഞാറമൂട് പരാതി സമർപ്പിക്കുകയും 20.06.2023-ൽ വിചാരണ നടത്തുകയും തീയതി 11.10.2023 പ്രകാരം താഴെ പറയും പ്രകാരം നിർദ്ദേശം ലഭിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

- Timely removal of touching.
- To speed up the proposed underground laying work.
- To ensure polite behavior and consumer friendly attitude.

ഉത്തരവിൽ പറയും പ്രകാരം 33 & 11 kv ലൈനുകളിലുള്ള ടച്ചിംഗ് ആനുവൽ മെയിന്റനൻസ് കോൺട്രാക്ട് (AMC) പ്രകാരം പൂർത്തിയാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

ദൃതി 2 പദ്ധതിയിൽ (additional DPR)-ൽ ഉൾപ്പെടുത്തി താഴെ പറയുന്ന ജോലികൾ ചെയ്തുകൊണ്ട് വെഞ്ഞാറമൂട് ടൗൺ പ്രദേശത്ത് വൈദ്യുത വിതരണം ചെയ്യുന്ന 9 ട്രാൻസ്ഫോർമറുകൾ വെഞ്ഞാറമൂട് 33/11KV സബ്സ്റ്റേഷനിൽ നിന്നുള്ള പ്രത്യേക ഫീഡർ (Independent feeder) വഴി നൽകുന്നതിനുള്ള പണികൾ തുടങ്ങിയിട്ടുണ്ട്. ഏകദേശം 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ മേൽ ജോലികൾ പൂർത്തിയാക്കിയ്ക്കും വിധം പുരോഗമിക്കുന്നുണ്ട്.

- 11KV line with ABC 150 sq mm using A type Poles from Vayette to Kunil
- 11KV OH line from VV12

● 11kV Under Ground Cable from Substation to Vayyette

നിലവിൽ ആറ്റിങ്ങൽ 110 കെ.വി. സബ്സ്റ്റേഷനിൽ നിന്നും 10.5കി. ദൈർഘ്യമുള്ള 33 കെ.വി ലൈൻ (ഭൂരിഭാഗവും വസ്തുവിനുള്ളിലൂടെ) വഴിയാണ് വെഞ്ഞാറമൂട് 33/11 കെ.വി സബ്സ്റ്റേഷൻ ഫീഡ് ചെയ്യുന്നത്. വെഞ്ഞാറമൂട് 33/11 കെ. വി സബ്സ്റ്റേഷനിൽ നിന്നുള്ള 11kV വെഞ്ഞാറമൂട് ഫീഡർ ആകുന്നു പ്രദേശത്തേയ്ക്ക് സപ്ലൈ വെഞ്ഞാറമൂട് ടൗൺ പ്രദേശത്തേക്കു വൈദ്യുതി ലഭ്യമാക്കുന്നത്. നിലവിൽ 33KV, 11KV, LV ലൈനുകൾ പൂർണ്ണമായും bare (ഇൻസുലേഷൻ ഇല്ലാത്ത കമ്പികൾ കൊണ്ട് നിർമ്മിതമായ ഓവർ ഹെഡ് ലൈനാകുന്നു. മുൻകാലങ്ങളിൽ വെഞ്ഞാറമൂട് സെക്ഷൻ അതിർത്തിയായ മൈലക്കുഴി വെള്ളാണിയ്ക്കൽ ഭൂതമടക്കി രംഗപ്രഭാത് ഭാഗങ്ങൾ വരെയും വെഞ്ഞാറമൂട് ഫീഡർ വഴിയാണ് 11 കെ.വി. സപ്ലൈ എത്തിച്ചിരുന്നത്. എന്നാൽ വെഞ്ഞാറമൂട് ടൗൺ റെസിഡൻസ് അസ്സോസിയേഷൻ/ വ്യാപാരി വ്യവസായി ഏകോപന സമിതി എന്നിവരുടെ പരാതിയെ തുടർന്ന് അധിക മരങ്ങൾ നിറഞ്ഞ പ്രദേശങ്ങളായ മുളയം-പുത്തയം-വെള്ളാണിക്കൽ, പുതൂർ മൈലക്കുഴി, തൻടൻപൊയ്ക ഭൂതമടക്കി, എന്നീ പ്രദേശങ്ങൾ യഥാക്രമം ചെമ്പൂർ നെല്ലനാട് ഫീഡറിലേയ്ക്ക് മാറ്റിയിട്ടുണ്ട്.

ആറ്റിങ്ങൽ സബ്സ്റ്റേഷനിൽ നിന്നുള്ള ചെമ്പൂർ & കളമച്ചൽ ഫീഡറുകളിൽ നിന്നാണ് വെഞ്ഞാറമൂട് ഫീഡറിലേയ്ക്ക് സാധാരണ ഗതിയിൽ ബാക്ക് ഫീഡ് ചെയ്യുന്നത്. ചെമ്പൂർ കളമച്ചൽ ഫീഡറുകൾ അവനവഞ്ചേരി, വാമനപുരം സെക്ഷൻ പ്രദേശങ്ങളിലേക്കും സപ്ലൈ നൽകുന്നതിനാൽ ബാക്ക് ഫീഡിംഗ് സമയങ്ങളിൽ മേൽ സെക്ഷനുകളിൽ വരുന്ന വൈദ്യുത മൂടക്കവും വെഞ്ഞാറമൂട് ജംഗ്ഷനെ ബാധിയ്ക്കാറുണ്ട്. കൂടാതെ മാർച്ച് ഏപ്രിൽ മാസങ്ങളിലെ അധിക വൈദ്യുത ഉപയോഗം കാരണം ബാക്ക് ഫീഡ് ചെയ്യുന്ന അവസരങ്ങളിൽ ലോഡ് ഫീഡറിന് താങ്ങാൻ കഴിയാതെ വരുന്ന അവസരങ്ങളിൽ ഫീഡർ ട്രിപ്പ് ആകുന്ന അവസ്ഥയും കൂടുതൽ സ്വിച്ച് ഓഫ് ആവശ്യമായും വന്നിട്ടുണ്ട്. ഇത്തരം സ്വിച്ച് ഓഫുകൾ ജീവനക്കാരുടെ സുരക്ഷ മുൻനിർത്തിക്കൊണ്ട് ഒഴിവാക്കാൻ പറ്റാത്തതാണ്.

വെഞ്ഞാറമൂട് ടൗണിലെ വൈദ്യുത മൂടക്കത്തിനെ സംബന്ധിച്ച് പരാതി ലഭിച്ചതിനെ തുടർന്ന് വെഞ്ഞാറമൂട് ഫീഡർ പുനഃക്രമീകരിച്ച് ജംഗ്ഷനിലും പരിസര പ്രദേശത്തുമായി നിജപ്പെടുത്തി. കൂടാതെ ഈ പ്രദേശങ്ങളിൽ ലോ ടെൻഷൻ ലൈനിൽ അടിക്കടി ഉണ്ടായിക്കൊണ്ടിരുന്ന ലൈൻ ഷോർട്ട് കമ്പികൾ തമ്മിൽ

കൂട്ടിമുട്ടുന്നത്) ട്രാൻസ്ഫോർമർ ഫ്യൂസ് പോകുന്നത് എന്നിവ വലിയ അളവ് വരെ ഇല്ലാതാക്കുന്നതിന് ലോ ടെൻഷൻ ലൈനിൽ spacer സ്ഥാപിച്ചതിലൂടെ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്.

ആറ്റിങ്ങൽ സബ്സ്റ്റേഷനിൽ നിന്നുള്ള 33kV വെഞ്ഞാറമൂട് ഫീഡർ covered conductor ആക്കി മാറ്റുന്ന പ്രവൃത്തി RDSS(Revamped Distribution Sector Scheme)- ൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

ഇത്തരത്തിൽ ഒരു പരാതി വന്നതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മേയ് 2023 നെടുമങ്ങാട് ഡിവിഷനിൽ സേഫ്റ്റി യോഗത്തിൽ നടന്ന ചർച്ചയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ട്രാൻസ്ഫോർമർ എ.ബി (AB switch) പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന അവസരങ്ങളിൽ എൽ റ്റി ഫ്യൂസ് ഉഴരിമാറ്റി എല്ലാ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങളും ഉപയോഗിച്ച് കൊണ്ട് ഫീഡർ സ്വിച്ച് ഓഫ് എടുക്കാതെ പ്രവർത്തിപ്പിക്കണമെന്നു ജീവനക്കാർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

100 ട്രാൻസ്ഫോർമർ ഉള്ള വെഞ്ഞാറമൂട് സെക്ഷനിൽ ഇത്തരത്തിൽ ട്രാൻസ്ഫോർമർ AB ഓപ്പറേറ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് വേണ്ടി എടുത്തിരുന്ന സ്വിച്ച് ഓഫുകളുടെ എണ്ണം പരമാവധി ഇല്ലാതാക്കിയിട്ടുണ്ട്. മേൽ പ്രസ്താവിച്ച പണികൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതോടെ വെഞ്ഞാറമൂട് ടൗണിൽ സംഭവിക്കുന്ന വൈദ്യുത മുടക്കം നാമമാത്രമായി കുറയ്ക്കാൻ കഴിയുന്നതാണ്.

ഹർജിയിൽ പറയും പ്രകാരം ഒഫീഷ്യൽ ഫോണിൽ വിളിച്ചാൽ ഫോൺ അറ്റൻഡ് ചെയ്യുന്നില്ല എന്ന ഒരു പരാതി ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടിട്ടില്ല. എന്നിരുന്നാലും ഒഫീഷ്യൽ ഫോൺ കൃത്യമായും അറ്റൻഡ് ചെയ്യണമെന്നും അറ്റൻഡ് ചെയ്യാൻ പറ്റാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ കൃത്യമായും സമയബന്ധിതമായി മേൽ നമ്പരിലേക്ക് തിരികെ വിളിച്ച് പരാതി വിവരം അന്വേഷിയ്ക്കണം എന്നും കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. നിരന്തരം കറണ്ട് പോകുന്നത് കൊണ്ട് ഇലക്ട്രിക് ഉപകരണങ്ങൾ കേടാവാനുള്ള സാധ്യത സാങ്കേതികമായി ഇല്ല. ഇത്തരത്തിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഒരു പരാതി സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ലഭിച്ചിട്ടില്ല. മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പണികൾക്ക് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഫോൺ നമ്പറിലേക്ക് മുൻകൂട്ടി മെസ്സേജ് (SMS) നൽകുന്നുണ്ട്. കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ പ്രസിദ്ധീകരിച്ച No.1/1/KSERC-2015/ Dated, Thiruvananthapuram 15th December, 2015, KERALA STATE ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION (STANDARDS OF PERFORMANCE OF DISTRIBUTION LICENSEES) REGULATIONS, 2015

റെഗുലേഷൻ (3) പ്രകാരം ഹർജിയിൽ പരാമർശിക്കുന്ന വൈദ്യുത തടസ്സത്തിന് നഷ്ട പരിഹാരത്തിന് പരിധിയിൽ വരുന്നില്ല.

പരാതിക്കാരന്റെ എതിർവാദം

വെഞ്ഞാറമൂട് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓഫീസിൽ നിന്നും Statement of Facts on Representation No: P052/2023 തന്ന statement-ൽ പറയുന്ന ഒരു നടപടിയും ഇന്നു വരെയും സ്വീകരിച്ചിട്ടില്ല. ട്രാൻസ്ഫോർമറിന്റെ കാര്യം പറയുന്നല്ലാതെ ഒരു കാര്യവും പ്രായോഗികമായി നടപ്പിലാക്കുന്നില്ല. ഇപ്പോഴും ദിനംപ്രതി പത്തും പതിനഞ്ചും പ്രാവീശ്യം കറന്റ് പോയി വരുന്നുണ്ട്. കറന്റ് പോകുന്ന അറിയിപ്പ് നാല് മാസങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഒരു പ്രാവീശ്യമാണുണ്ടായത്. ട്രാൻസ്ഫോർമർ എ.ബി. (A.B Switch) പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന അവസരങ്ങളിൽ എൽ. റ്റി ഫ്യൂസ് ഊരിമാറ്റി എല്ലാ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങളും ഉപയോഗിച്ച് ഫീഡർ സ്വിച്ച് ഓഫ് എടുക്കാതെ പ്രവർത്തിപ്പിക്കണമെന്നു ജീവനക്കാർക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് പറയുന്നത് പച്ചക്കള്ളമാണ്. 30/10/2023-ൽ നിരന്തരം കറന്റ് പോയപ്പോൾ ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓഫീസിൽ വിളിച്ചപ്പോൾ ജീവനക്കാരൻ പറഞ്ഞത്, ഈ വിവരം ഞങ്ങൾക്ക് അറിയില്ല, ഞങ്ങൾക്ക് ഒരു നിർദ്ദേശവും നൽകിയിട്ടില്ല, A.E-യോട് തന്നെ അന്വേഷിക്കണമെന്ന് പറഞ്ഞു. ഇടയ്ക്കിടയ്ക്ക് കറന്റ് പോകുന്നതു കാരണമാണ് ഉപകരണങ്ങൾ കേടാകുന്നത് എന്നാണ് ഇലക്ട്രീഷ്യൻ പറയുന്നത്. നിരവധി ബൾബുകൾ, ഫോട്ടോസ്റ്റാറ്റ് മെഷീൻ, ഫ്രിഡ്ജ് തുടങ്ങിയവ കേടാകുകയുണ്ടായി. ഫോട്ടോസ്റ്റാറ്റ് മെഷീൻ കേടായപ്പോൾ റിപ്പയർ ചെയ്ത ബില്ലി് കുടി ഉള്ളടക്കം ചെയ്യുന്നു. ഇതിന്റെയെല്ലാം നഷ്ടപരിഹാരം ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഇടപെട്ട് വെഞ്ഞാറമൂട് ഇലക്ട്രിക് സെക്ഷനിൽ നിന്നും ഈടാക്കി തരണമെന്നും, നിരന്തരം കറന്റ് പോകുന്നതിനെതിരെ ശാശ്വതമായ പരിഹാരം നടപ്പിലാക്കണമെന്നും അപേക്ഷിക്കുന്നു.

വിശകലനവും കണ്ടെത്തലുകളും

ഈ കേസിൽ വിശദമായ വാദം കേൾക്കൽ 12/12/2023, 03:00 PM-ന് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ ഡിവിഷൻ, കഴക്കൂട്ടം, കോൺഫെറൻസ് ഹാളിൽ വെച്ച് നടന്നു. പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. ഷാജഹാൻ പി കുടാതെ എതിർ കക്ഷിയായ ശ്രീമതി. സജീന H., AEE, വെഞ്ഞാറമൂട് സബ് ഡിവിഷൻ, KSEBL-ഉം പങ്കെടുത്തു.

അപ്പീൽ പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ ഷാജഹാൻ വെഞ്ഞാറമൂട് നിവാസിയും ഒരു ബിൽഡിങ് ഉടമസ്ഥനുമാണ്. അദ്ദേഹത്തിന്റെ കെട്ടിടത്തിൽ വിവിധ വ്യാപാരസ്ഥാപനങ്ങൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നു. അടിക്കടി ഉണ്ടാകുന്ന വൈദ്യുത തടസ്സമാണ് പ്രധാന പ്രശ്നം. പല ദിവസങ്ങളിലും ഒരുപാട് തവണ വൈദ്യുതി പോകുന്നതു നിമിത്തം

ഈ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് ശരിയായ രീതിയിൽ പ്രവർത്തിക്കാൻ കഴിയുന്നില്ല. മാത്രവുമല്ല ഇടയ്ക്കിടെ ഉണ്ടാകുന്ന വൈദ്യുതിയുടെ പോക്കും വരവും നിമിത്തം വിലപിടിപ്പുള്ള പല വൈദ്യുത ഉപകരണങ്ങൾക്ക് കേടുവരുകയും അതു നിമിത്തം സാമ്പത്തിക നഷ്ടം നേരിടേണ്ടി വരികയും ചെയ്യുന്നു എന്നതും പരാതിയിൽ പറയുന്നു. ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥ തലങ്ങളിൽ പരാതിപ്പെട്ടിട്ടും ശാശ്വത പരിഹാരമുണ്ടായില്ല.

വെഞ്ഞാറമൂട് ഭാഗത്തേക്കുള്ള വൈദ്യുത വിതരണ സംവിധാനത്തെക്കുറിച്ച് ആരാഞ്ഞപ്പോൾ ആറ്റിങ്ങൽ 110 kV substation-ൽ നിന്ന് ആരംഭിച്ചിരിക്കുന്ന ഒരു 33kV ലൈനിയെയാണ് പ്രധാനമായും അവലംബിച്ചിരിക്കുന്നത്. ഈ ലൈൻ ഏകദേശം 10 കിലോമീറ്ററിലധികം ദൂരം ഗ്രാമപ്രദേശങ്ങളിലൂടെ വരുന്നതിനാൽ തന്നെ മരച്ചില്ലകളും മറ്റും തട്ടുന്നതു നിമിത്തമുള്ള വൈദ്യുതടസം അടിക്കടി ഉണ്ടാകുന്നു. ഈ ലൈൻ വെഞ്ഞാറമൂട്ടിൽ വച്ചേറ്റിനടുത്തു സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള 33kV substation-ൽ അവസാനിക്കുന്നു. അവിടെ നിന്നും ആരംഭിച്ചിരിക്കുന്ന 11 kV line-ൽ നിന്നാണ് പ്രസ്തുത കെട്ടിടത്തിലേക്ക് മറ്റും വൈദ്യുതി ലഭ്യമാക്കിയിരിക്കുന്നത്. OH line ആയിവരുന്ന ഈ ഫീഡറിലും അടിക്കടി തടസ്സങ്ങൾ നേരിടുന്നു. ആദ്യഘട്ടം എന്ന നിലയിൽ 11 kV line-ലെ ഭാഗികമായി ഭൂഗർഭ കേബിളിലേക്കും കുറേ ഭാഗം ABC ലൈനിലേക്കും മാറ്റുന്നത് വഴി 11kV ലൈൻ മുഖാന്തിരം ഉണ്ടാകുന്ന തടസ്സങ്ങൾ ഒഴിവാക്കും എന്നാണ് എതിർകക്ഷി അറിയിച്ചത്. അത് എത്രയും വേഗം നടപ്പിലാക്കാമെന്ന ഉറപ്പും വാദം കേട്ട ദിവസം നൽകുകയുണ്ടായി. ആറ്റിങ്ങൽ സബ്സ്റ്റേഷനിൽ നിന്നുള്ള ഒരു 33kV line മാത്രമാണ് ഇവിടെ വൈദ്യുതി ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള ഏക സ്രോതസ്സ്. ഇതിന്റെ വൈദ്യുത കമ്പികൾ കവർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടി RDSS -ൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ചെയ്യാനുള്ള ശ്രമം നടത്തിയിട്ടുണ്ട് എന്നും എതിർകക്ഷി ഉറപ്പു നൽകി. CGRF -ന്റെ തീരുമാനത്തിനു ശേഷവും അവിടെയുണ്ടായിരുന്ന അവസ്ഥയ്ക്ക് വലിയ മാറ്റമൊന്നും സംഭവിച്ചിട്ടില്ല എന്നാണ് പരാതിക്കാരന്റെ വാദം. വാദം നടന്ന 12-12-2023 നും വൈദ്യുതടസം ഉണ്ടായി എന്നും അറിയിക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിക്കാരൻ തന്ന വിവരങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സെപ്റ്റംബർ 18 മുതൽ നവംബർ 2 വരെയുള്ള വൈദ്യുത തടസത്തിന്റെ സ്ഥിതി വിവരങ്ങൾ താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നു.

തീയതി	എത്ര തവണ വൈദ്യുത തടസ്സം ഉണ്ടായി	തീയതി	എത്ര തവണ വൈദ്യുത തടസ്സം ഉണ്ടായി
18/09/2023	4 പ്രാവശ്യം	09/10/2023	1 തവണ (9 മണിക്കൂർ)
19/09/2023	1	10/10/2023	3
22/09/2023	1	13/10/2023	4
24/09/2023	1	19/10/2023	4
25/09/2023	1	21/10/2023	7
26/09/2023	2	23/10/2023	4
27/09/2023	1	24/10/2023	5
28/09/2023	1	26/10/2023	5
29/09/2023	4	27/10/2023	1
30/09/2023	2	28/10/2023	1
02/10/2023	1	30/10/2023	6
03/10/2023	2	31/10/2023	4
04/10/2023	1	01/11/2023	1
06/10/2023	1	02/11/2023	1

ഇതിൽ നിന്നും CGRF -ന്റെ ഉത്തരവിന് ശേഷവും അടിക്കടിയുള്ള വൈദ്യുത തടസ്സം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്നു എന്ന് മനസ്സിലാക്കാം.

LT- ലൈനിന്റെ ജോലിക്ക് വേണ്ടിയും HT ഓഫാക്കി വയ്ക്കുന്ന പ്രവണത ഉണ്ടെന്ന് മനസ്സിലാകുന്നു. വൈദ്യുത ലൈനിൽ പ്രവർത്തി ചെയ്യുമ്പോൾ ആവശ്യമായ സുരക്ഷാ നടപടികൾ എടുക്കുകയും കഴിവതും HT Line switch off ചെയ്യാതെ LT Line-ലെ പണികൾ നടത്താൻ ശ്രമിക്കുകയും വേണം. ലൈസൻസി വൈദ്യുതി നൽകുന്നതോടൊപ്പം കാര്യക്ഷമമായ രീതിയിൽ അത് നൽകുകയും വേണമെന്ന് വൈദ്യുത നിയമം അനുശാസിക്കുന്നു. Section 42(1) of Act

42(1) "It shall be the duty of a distribution licensee to develop and maintain an efficient co-ordinated and economical distribution system in his

area of supply and to supply electricity in accordance with the provisions contained in this Act.”

അതുപോലെതന്നെ കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014-ലെ സെക്ഷൻ 4-ൽ ലൈസൻസി കാര്യക്ഷമമായ വൈദ്യുത വിതരണ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കേണ്ടതിനെ കുറിച്ച് പ്രതിപാദിക്കുന്നു.

4(1) “The distribution licensee shall develop and maintain an efficient, coordinated and economical system in his area of supply”

4(2) “The licensee is responsible for ensuring that its distribution system is upgraded, extended and strengthened to meet the demand for electricity in its area of supply”

4(3) “The licensee shall ensure that all electricity supply lines and equipment that are belonging to the licensee or under its control in the premises of the consumer, are in a safe condition and are fit in all aspects for supplying energy and further the licensee shall take adequate precaution to avoid danger that may arise in such premises from such supply lines and equipment.”

കൂടാതെ സെക്ഷൻ 7-ൽ ഉപഭോക്താവിന് നൽകേണ്ട വോൾട്ടേജ് നിലവാരത്തെക്കുറിച്ചു വിവരിക്കുന്നു.

(7) “The licensee shall not vary the voltage at the point of supply from the voltage levels as specified hereunder is permissible without written consent of the consumer or with the previous sanction of the Commission:

Provided that variations in voltage at the point of supply within the limits specified hereunder is permissible without written consent of the consumer or the sanction of the Commission:

(i) six per cent on higher side and lower side in the case of low tension supply; -

(ii) six per cent on the higher side or nine per cent on the lower side in the case of high tension supply; and

(iii) ten per cent on the higher side or twelve and a half per cent on the lower side in the case of extra-high tension supply:

Provided further that the above limits of variations in voltage levels shall be applicable till the Central Electricity Authority specifies a different set of limits.

മേൽ പട്ടികയിൽ ഉള്ളതുപോലെയുള്ള വൈദ്യുത തടസ്സം ഒരിക്കലും അനുവദനീയമല്ല. വ്യാപാരസ്ഥാപനങ്ങൾ ശരിയായി

പ്രവർത്തിക്കേണ്ടതിന് തടസ്സമില്ലാത്ത വൈദ്യുതി അത്യന്താപേക്ഷിതമാണ്. ഉയർന്ന വിലയിൽ വൈദ്യുതി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഇത്തരം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കുറുമുദ്രസേവനം നൽകാൻ ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ ബാധ്യസ്ഥരാണ്. ഇവിടെ പരാമർശിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള പ്രശ്നങ്ങൾ.

1. മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ വൈദ്യുത ലൈനുകൾ ഓഫാക്കുകയും അതുവഴി വൈദ്യുത തടസ്സം നേരിടുകയും ചെയ്യുന്നു.

2. AE ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഔദ്യോഗിക ഫോണിൽ വിളിച്ചാൽ പോലും പ്രതികരിക്കുന്നില്ല.

3. പരാതിപ്പെടാനുള്ള സെക്ഷനിലെ ഫോൺ സഭാ തിരക്കിലായിരിക്കും അഥവാ കിട്ടിയാലും നല്ല രീതിയിലുള്ള സമീപനം ഉണ്ടാകുന്നില്ല.

4. എതിർകക്ഷി നൽകി എന്ന് പറയപ്പെടുന്ന പല നിർദ്ദേശങ്ങളും കീഴ് ജീവനക്കാരിൽ എത്തിയിട്ടില്ല അതിനാൽ തന്നെ അവ പ്രവൃത്തി പഥത്തിലെത്തുന്നില്ല.

ഇത്തരം പ്രവണതകൾ സേവന ദാതാവായ ലൈസൻസിയുടെ ജീവനക്കാരിൽ നിന്നും ഉണ്ടാകാൻ പാടില്ല. അതിനുള്ള സത്വര നടപടികൾ എതിർകക്ഷി നടപ്പിൽ വരുത്തേണ്ടതാണ്.

ഈ പ്രദേശത്തെ വൈദ്യുത വിതരണ സംവിധാനം കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് വേണ്ടി ഹ്രസ്വകാലാടിസ്ഥാനത്തിലും ദീർഘ കാലാടിസ്ഥാനത്തിലും ചില നടപടികൾ ലൈസൻസി കൈക്കൊള്ളേണ്ടതാണ്.

A. ഹ്രസ്വകാല നടപടികൾ

1. 33kV ലൈനിന്റെ എത്രയും വേഗം covered conductor ആക്കി മാറ്റുക.

2. ക്രമമായ ഇടവേളകളിൽ 33 കെ.വി. ലൈൻ പരിശോധിക്കുകയും മരച്ചില്ലകളും മറ്റും വെട്ടി മാറ്റി tripping ഉണ്ടാകാതെ സൂക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യുക.
3. 11kV ലൈനിൽ ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ള UG Cabling, ABC എന്നിവ എത്രയും വേഗം പൂർത്തിയാക്കുക.
4. 11kV ലൈനും ഇടയ്ക്കിടെ പരിശോധിക്കുകയും, മരച്ചില്ലകളും മറ്റും വെട്ടി മാറ്റി ലൈൻ പൂർണ്ണമായും പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കി നിലനിർത്തുകയും ചെയ്യുക.
5. AB switch പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനു മുമ്പായി LT Line ഫ്യൂസ് മാറ്റുമ്പോൾ ലൈനിൽ ഉണ്ടാകാൻ സാധ്യതയുള്ള High Voltage Surge ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യുക. ഇതുവഴി വൈദ്യുത ഉപകരണങ്ങളുടെ കേടുപാടുകൾ ഉണ്ടാകാനുള്ള സാധ്യത ഒഴിവാക്കാം.
6. 11kV line -ൽ അനുയോജ്യമായ ദൂരങ്ങളിൽ line isolation സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കുക.
7. 11kV line-ൽ തടസ്സരഹിതമായ വൈദ്യുത പ്രവാഹം ഉറപ്പാക്കാൻ ശരിയായ ബാക്ക് ഫീഡിങ്ങ് സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കുക.
8. LT ലൈനുകൾ പരസ്പരം കൂട്ടിമുട്ടാതിരിക്കാനുള്ള സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കുക. ആവശ്യമായ സ്ഥലങ്ങളിൽ ABC- യിലേക്ക് മാറ്റുകയും ചെയ്യുക.
9. വൈദ്യുത തടസ്സങ്ങൾ ഉപഭോക്താവിനെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാനുള്ള സംവിധാനം കുറുമുതാക്കുക.
10. വൈദ്യുത ഉപഭോഗത്തിനനുസരിച്ച് അധികം ട്രാൻസ്ഫോമറുകൾ സ്ഥാപിക്കുക.

B. ദീർഘകാലാടിസ്ഥാനത്തിൽ വേണ്ട നടപടികൾ

1. ആറ്റിങ്ങൽ 110kV സബ്സ്റ്റേഷനിൽ നിന്നും ഒരു 33kV UG Cable ഫീഡർ വെഞ്ഞാറമൂട്ടിലേക്ക് കൊണ്ടു വരിക.
2. വെഞ്ഞാറമൂട് പ്രദേശത്തെ 11kV lines ഭൂഗർഭ കേബിളുകളിലേക്ക് മാറ്റുക. ടൗണിലെ വൈദ്യുത വിതരണ സംവിധാനം കുറുമുതാക്കുക.

വൈദ്യുത നിയമം നിഷ്കർഷിക്കുന്ന രീതിയിൽ standard of performance കർശനമായും നടപ്പിലാക്കാൻ ലൈസൻസി ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

അതിനുള്ള നിയമാവലികൾ KSERC (Standard for Performance of Distribution Licensee) Regulation 2015 പ്രകാരം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. അതുപ്രകാരം ലൈസൻസി Consumer Average Interruption Frequency Index and Consumer Average Interruption Duration Index എന്നിവ വളരെ താഴ്ന്ന നിലയിൽ നിലനിർത്തണമെന്ന് നിഷ്കർഷിക്കുന്നു. KSERC നിഷ്കർഷിച്ചിരിക്കുന്ന Average Service availability Index 97.5% മാത്രമാണ്. അത് പാലിച്ചില്ലെങ്കിൽ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതാണെന്ന് Shedule-1ൽ പറഞ്ഞിട്ടുണ്ട്. അപ്പീൽ പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെട്ട പ്രകാരം ഉപകരണങ്ങൾ കേടുവന്നു എന്നത് സംശയലേശമന്യേ തെളിയിക്കാൻ കഴിയാത്തതിനാൽ നഷ്ടപരിഹാരം വിധിക്കാൻ കഴിയില്ല.

തീരുമാനം

സമർപ്പിച്ച രേഖകൾ പരിശോധിക്കുകയും, പരാതിക്കാരന്റെയും എതിർകക്ഷിയുടെയും വാദം കേൾക്കുകയും ചെയ്ത ശേഷം, മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച വിശകലനത്തിൽ എത്തുകയും ഇനിപ്പറയുന്ന തീരുമാനം എടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

1. ഹ്രസ്വ കാലാടിസ്ഥാനത്തിൽ നടപ്പിലാക്കേണ്ട പദ്ധതികൾ പരമാവധി നാലുമാസത്തിനകം നടപ്പിലാക്കുക.
2. ദീർഘ കാലാടിസ്ഥാനത്തിൽ നടപ്പിലാക്കേണ്ട പദ്ധതികൾ പരമാവധി രണ്ടുവർഷത്തിനകം നടപ്പിലാക്കുക.
3. സേവന ദാതാവെന്ന രീതിയിൽ ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഉപദോഷതാക്കളോടുള്ള സമീപനം മെച്ചപ്പെടുത്തുവാനുള്ള നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുക.
4. ഉപകരണങ്ങൾക്കുണ്ടായ കേടുപാടുകൾ വൈദ്യുതി പ്രവാഹത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരത്തകർച്ച മൂലമാണെന്ന് പൂർണ്ണമായും തെളിയിക്കാൻ കഴിയാത്തതിനാൽ നഷ്ടപരിഹാരം വിധിക്കാൻ കഴിയില്ല.
5. മറ്റു ചെലവുകൾ ഒന്നും അംഗീകരിച്ചിട്ടില്ല.

ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ

P/052/2023/ തീയതി: 21/12/2023.

അയക്കുന്നത്:

1. ശ്രീ. ഷാജഹാൻ പി, പുരം ബിൽഡിംഗ് , വെഞ്ഞാറമൂട്, പി.ഓ., തിരുവനന്തപുരം ജില്ല.
2. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ്., തിരുവനന്തപുരം ജില്ല.

പകർപ്പ് സമർപ്പിക്കുന്നത്:

1. സെക്രട്ടറി, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ, KPFC ഭവനം, വെള്ളയമ്പലം, തിരുവനന്തപുരം -10.
2. സെക്രട്ടറി, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, വൈദ്യുതി ഭവനം, പട്ടം, തിരുവനന്തപുരം- 4.
3. ചെയർപേഴ്സൺ , കൺസ്യൂമർ ഗ്രിപ്പൻസ് റെഡ്രെസ്സൽ ഫോറം , വൈദ്യുതി ഭവനം, കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡ് , കൊട്ടാരക്കര - 691 506.